

СОГЛАСОВАНО

Начальник Муниципального казенного учреждения «Управление образованием Мысковского городского округа»



С.А. Коваль

« 06 »

« 06 »

20

г.к.ж.м.

2010

г.



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ №11

«Одуванчик»

Н.В.Архипова

« 05 » 02 2010 г.

План

мероприятий по улучшению удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности МБДОУ № 11 «Одуванчик»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи: 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.

2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.

3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБДОУ.

4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
«Удовлетворенность доброжелательностью» Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики (деловые игры, консультации, контроль со стороны администрации и т.д.) Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных - не менее (100%).

Соблюдение работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Отсутствие жалоб и замечаний, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Постоянно	Старший воспитатель, Педагог-психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
«Открытость и доступность информации об организации на информационных стендах»	Постоянно пополнять информацию об организации на информационных стендах, в фойе зданий, приемных групп.	Периодически	Заведующий, старший воспитатель, старшая медицинская сестра	Обеспечение доступности информации о образовательной организации
«Открытость и доступность информации на официальном сайте»	Размещение и обновление информации на сайте в соответствии с Требованиями действующего законодательства к структуре и содержанию официального сайта организации, осуществляющей образовательную деятельность в сети «Интернет» Информационная открытость организации: выставление информации на сайте МБДОУ об участие педагогов в мероприятиях различного уровня. На родительских	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Наличие достоверной информации на сайте организации, открытость и доступность

	собраниях знакомить с навигацией официального сайта детского сада.			
Изменение оформления сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.	Постоянно	старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	Доступность и достаточность информации об организации
«Информация о дистанционных способах взаимодействия»	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	В фойе зданий и в приемных групп размещение информация о дистанционных способах взаимодействия. На официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» размещены номера телефонов МБДОУ, администрации, электронный адрес. Все участники образовательного процесса проинструктированы о работе с электронной почтой и электронной приемной.
«Доступность» Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, ответственный за размещение информации на сайте	Размещение на сайте механизмов обратной связи

	электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).			
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.	Получатели образовательных услуг имеют возможность посетить Дни открытых дверей.	Постоянно	Старший воспитатель, воспитатели	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
«Доступность услуг для инвалидов» Наличие в организации условий доступности для инвалидов	Создание условий для инвалидов. Открытие комбинированной группы для детей с ОВЗ и инвалидов. Разработка и реализация адаптированных образовательных программ Создание специальных условий и организации РППС.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог, учитель-логопед, старшая медсестра	Доступность дошкольного образования для детей-инвалидов